

WARUNKI GWARANCJI

udzielanej przez Fresco.service Sp. z o. o. na urządzenia marki FRESCO

1) Gwarancja na ekspresy automatyczne udzielana jest na okres 24 miesięcy z limitem kaw dla poszczególnych urządzeń:

- do 10 000 kaw dla ekspresów Questo M60, X60, XL60, P96, UNO
- do 20 000 kaw dla ekspresów Fresco X65, X65 Plus, X80, XL80, X85, X85 Plus, X460
- do 30 000 kaw Fresco X580, X680
- do 50 000 kaw Fresco X780, X880

1a) Gwarancja na ekspresy kolbowe udzielana jest na okres 24 miesięcy bez limitu kaw.

1b) Gwarancja na młynki, chłodziarki i lodówki udzielana jest na okres 12 miesięcy.

2) Rozpoczęcie okresu gwarancji liczone jest od daty zakupu urządzenia przez klienta końcowego.

3) Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane przez FRESCO poprzez wymianę nieprawidłowo działających elementów/części urządzenia na wolne od jakichkolwiek wad.

4) Dystrybutor/Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) montażu urządzenia zgodnie z wytycznymi opisanymi w Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej.
- b) eksploatacji urządzenia zgodnie z zapisami zawartymi w instrukcji obsługi oraz zaleceniami.
- c) przeprowadzenie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami zawartymi w pkt. 5 przez autoryzowany serwis.

d) dostarczenia wody w zakresie od 3 do 5 st. dKH – w przypadku wyższej twardości wody, konieczne jest zastosowanie odpowiedniego filtra wody.

e) w przypadku podłączenia ekspresu do wody z sieci, maksymalne ciśnienie doprowadzonej wody to 4 bary

5) Przegląd urządzenia należy przeprowadzić co najmniej raz na 5 000 wydanych napojów bądź raz na 6 miesięcy w zależności od tego który z wymogów zostanie spełniony pierwszy.

Do przeglądu urządzenia należy:

- Kompletnie czyszczenie urządzenia z odpadów stałych oraz płynnych (nie zwalnia z konieczności częstszego – okresowego czyszczenia urządzenia w zależności od stopnia zabrudzenia);
- Mycie oraz odkażenie wszystkich podzespołów które mają kontakt z produktami żywnościowymi;
- Wymiana sitek oraz uszczelek zaparacza;

6) Dystrybutor/Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji :

- a) w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków zapisanych w pkt.4.
- b) dokonywania napraw, regulacji i innych warsztatowych czynności na urządzeniu przez osoby nie będące pracownikiem autoryzowanego serwisu.
- c) użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem.
- d) Dokonywanie interwencji technicznych i napraw w sposób nie zgodny z dokumentacją techniczną producenta (np. wykorzystanie zamienników oryginalnych części zamiennych).
- e) Podłączenia ekspresu niezgodnie z Dokumentacją Techniczno-Rozruchową urządzeń Fresco.

7) Fresco.service Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku awarii oraz uszkodzeń spowodowanych:

- a) niewłaściwą jakością wody (np.: zakamienienie urządzenia spowodowane brakiem wymiany filtra wody, zaniechaniem dokonywania procesu odkamieniania zgodnie z zapisami w instrukcji obsługi, nieskutecznym wykonaniem cyklu odkamieniania.
- b) przez uszkodzenia mechaniczne, termiczne, elektryczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane niewłaściwą eksploatacją, działaniem, bądź zaniechaniem działania przez użytkownika, albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, przedmioty obce które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pył, etc).
- c) nieprawidłowym transportem i przechowywaniem sprzętu (np. uszkodzenie w transporcie, rozszczelnienie bojlera pod wpływem temperatury)
- d) użytkowaniem niezgodnym z zapisami w instrukcji obsługi.
- e) zaniedbaniem utrzymania należytego stanu technicznego i higienicznego urządzenia przez Użytkownika.
- f) używaniem kawy aromatyzowanej lub smakowej.

8) Gwarancją nie są objęte:

- a) elementy szklane, sznury przyłączeniowe, wtyki, gniazda, żarówki, bezpieczniki, filtry do wody.
- b) elementy uszkodzone w wyniku zabrudzenia, zalania lub zakamienienia urządzenia, takie jak m.in. grzałka, pompa wodna, elektronika, trzpienie i jądra zaworów etc.
- c) części eksploatacyjne zużywające się w skutek normalnej pracy (np. zabrudzenie zaworu kawowego).
- d) produkty dołączone w promocji.
- e) czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, usuwanie kamienia, jak również sprawdzenie działania lub parametrów technicznych urządzenia.

9) W celu podnoszenia jakości urządzeń, każda naprawa gwarancyjna musi zostać zareportowana w systemie Gwaranta a elementy i części wymienione na gwarancji, Autoryzowany Serwis jest zobowiązany zwrócić do Fresco.service Sp. z o. o.

10) Wszystkie zgłoszenia napraw gwarancyjnych należy dokonać za pośrednictwem strony www.fresco.coffee