

WARUNKI GWARANCJI

udzielanej przez Fresco.service Sp. z o. o. na urządzenia marki FRESCO

1) Gwarancja na ekspresy automatyczne udzielana jest na okres 24 miesięcy z limitem kaw dla poszczególnych urządzeń:

- do 10 000 kaw dla ekspresów Questo M60, X60, XL60 oraz Fresco C11, X65, X65 Plus
- do 15 000 kaw dla ekspresów Fresco X80, XL80, X85, X85 Plus, P2, P8,
- do 25 000 kaw Fresco X480, X580, X680
- do 40 000 kaw Fresco X780

1a) Gwarancja na ekspresy kolbowe udzielana jest na okres 12 miesięcy bez limitu kaw.

2) Rozpoczęcie okresu gwarancji liczone jest od daty zakupu urządzenia przez klienta końcowego.

3) Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane przez FRESCO poprzez wymianę nieprawidłowo działających elementów/części urządzenia na wolne od jakichkolwiek wad.

4) Dystrybutor/Użytkownik zobowiązany jest do:

- a) montażu urządzenia zgodnie z wytycznymi opisanymi w Dokumentacji Techniczno-Rozruchowej.
- b) eksploatacji urządzenia zgodnie z zapisami zawartymi w instrukcji obsługi oraz zaleceniami.
- c) przeprowadzenie okresowych przeglądów technicznych zgodnie z zaleceniami zawartymi w pkt. 5 przez autoryzowany serwis.

d) dostarczenia wody w zakresie od 3 do 5 st. dKH – w przypadku wyższej twardości wody, konieczne jest zastosowanie odpowiedniego filtra wody.

e) w przypadku podłączenia ekspresu do wody z sieci, maksymalne ciśnienie doprowadzonej wody to 4 bary

5) Przegląd urządzenia należy przeprowadzić co najmniej raz na 5 000 wydanych napojów bądź raz na 6 miesięcy w zależności od tego który z wymogów zostanie spełniony pierwszy.

Do przeglądu urządzenia należy:

- Kompletnie czyszczenie urządzenia z odpadów stałych oraz płynnych (nie zwalnia z konieczności częstszego – okresowego czyszczenia urządzenia w zależności od stopnia zabrudzenia);
- Mycie oraz odkażenie wszystkich podzespołów które mają kontakt z produktami żywnościowymi;
- Wymiana sitek oraz uszczelek zaparzacza;

6) Dystrybutor/Użytkownik traci uprawnienia z tytułu gwarancji :

a) w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków zapisanych w pkt.4.

b) dokonywania napraw, regulacji i innych warsztatowych czynności na urządzeniu przez osoby nie będące pracownikiem autoryzowanego serwisu.

c) użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi oraz jego przeznaczeniem.

d) Dokonywanie interwencji technicznych i napraw w sposób nie zgodny z dokumentacją techniczną producenta (np. wykorzystanie zamienników oryginalnych części zamiennych).

e) Podłączenia ekspresu niezgodnie z Dokumentacją Techniczno-Rozruchową urządzeń Fresco.

7) Fresco.service Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji w przypadku awarii oraz uszkodzeń spowodowanych:

a) niewłaściwą jakością wody (np.: zakamienienie urządzenia spowodowane brakiem wymiany filtra wody, zaniechaniem dokonywania procesu odkamieniania zgodnie z zapisami w instrukcji obsługi, nieskutecznym wykonaniem cyklu odkamieniania.

b) przez uszkodzenia mechaniczne, termiczne, elektryczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane niewłaściwą eksploatacją, działaniem, bądź zaniechaniem działania przez użytkownika, albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferyczne, przedmioty obce które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pył, etc).

c) nieprawidłowym transportem i przechowywaniem sprzętu (np. uszkodzenie w transporcie, rozszczelnienie bojlera pod wpływem temperatury)

d) użytkowaniem niezgodnym z zapisami w instrukcji obsługi.

e) zaniedbaniem utrzymania należytego stanu technicznego i higienicznego urządzenia przez Użytkownika.

f) używaniem kawy aromatyzowanej lub smakowej.

8) Gwarancją nie są objęte:

a) elementy szklane, sznury przyłączeniowe, wtyki, gniazda, żarówki, bezpieczniki, filtry do wody.

b) elementy uszkodzone w wyniku zabrudzenia, zalania lub zakamienienia urządzenia, takie jak m.in. grzałka, pompa wodna, elektronika, trzpienie i jądra zaworów etc.

c) części eksploatacyjne zużywające się w skutek normalnej pracy (np. zabrudzenie zaworu kawowego).

d) produkty dołączone w promocji.

e) czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, usuwanie kamienia, jak również sprawdzenie działania lub parametrów technicznych urządzenia.

9) W celu podnoszenia jakości urządzeń, każda naprawa gwarancyjna musi zostać zareportowana w systemie Gwaranta a elementy i części wymienione na gwarancji, Autoryzowany Serwis jest zobowiązany zwrócić do Fresco.service Sp. z o. o.

10) Wszystkie zgłoszenia napraw gwarancyjnych należy dokonać za pośrednictwem strony www.fresco.coffee

